

Communicatieplan en Communicatieschema Ouderraad



Inleiding.

Binnen voetbalvereniging SvSSS worden algemene belangen van ouders en spelers, sinds oktober 2013, behartigd door de ouderraad. Zij zijn direct gelieerd aan het bestuur van SvSSS en treden op als linking pin tussen ouders/spelers en het bestuur van SvSSS. De ouderraad wil met de reacties van alle ouders en spelers het huidige beleid en de kwaliteit binnen onze voetbalclub verhogen. De ouderraad behandelt en behartigt geen persoonlijke en individuele vragen maar zijn uitsluitend geïnteresseerd in het algemeen belang van onze club. Om alle ouders /spelers hun mening te kunnen polsen en verwoorden jegens het bestuur is een communicatiemodel bedacht welke wordt ondersteund door het bestuur van SvSSS.

Werkwijze.

1 maal per 6 maanden (oktober en april) worden alle leiders van de jeugdteams via een e-mail op de hoogte gebracht van de rollen en taken van de ouderraad. (*Bijgevoegde schema*)

De leiders van alle teams wordt gevraagd deze mail door te sturen naar alle ouders/spelers. Daarnaast worden de leiders geïnstrueerd dat zij de e-mails, welke binnen 14 dagen retour komen, door te sturen naar het e-mail adres van de ouderraad. Op deze manier ontstaan nooit verrassingen en weten de leiders ook wat er speelt en kan hij/zij mogelijk ook als een soort "filter" zaken afvangen.

De ouderraad gaat niet in op persoonlijke en individuele belangen van spelers en ouders, daarvoor dienen afspraken met de leiders van de teams worden gemaakt.

Na het verzenden van de e-mail verwacht de ouderraad binnen 14 dagen de reacties van spelers/ouders via de leiders retour te hebben.

De ouderraad gaat dan alle binnengekomen reacties bundellen, verzamelen en voorleggen aan het bestuur van SvSSS.

Via de link "ouderraad" op de website zullen de behandelde reacties, de antwoorden en de reacties van het bestuur en ouderraad worden verwoordt. Deze cyclus herhaalt zich twee maal per jaar, rond de maanden oktober en april.

In de praktijk.

De ouderraad verstuurd een e-mail met de volgende tekst naar de leiders van de teams met de onderstaande vraag (in het kopje onderwerp van de e-mail staat in blauwe letters)

Geachte leiders, namens de ouderraad z.s.m. doorsturen aan al uw spelers/ouders.

"Binnen voetbalvereniging SvSSS worden algemene belangen van ouders en spelers behartigd door de ouderraad. Zij zijn direct gelieerd aan het bestuur en treden op als linking pin tussen ouders/spelers en het bestuur van SvSSS. Graag willen we met de reacties van alle ouders en spelers het huidige beleid en de kwaliteit binnen onze voetbalclub verhogen. We willen u daarom vragen om binnen 14 dagen aan te geven waar u tegenaan loopt binnen onze vereniging en waar het beleid en de kwaliteit verbeterd zou moeten worden naar uw mening. Uw reacties zullen worden besproken met het bestuur en terugkoppeling daarvan kunt u nalezen op de website van SvSSS onder het kopje

“ouderraad”. “Wij behandelen geen persoonlijke en individuele vragen maar zijn uitsluitend geïnteresseerd in het algemeen belang van onze club”.

Graag uw e-mail, BINNEN 14 dagen retour sturen aan de afzender van deze e-mail, de leiders van uw team. De leiders sturen uw e-mail (zodat zij ook zijn geïnformeerd) door naar het e-mailadres van de ouderraad.

We willen deze werkwijze uitproberen en deze zal in juni 2014 worden geëvalueerd. Rond oktober en april van ieder voetbalseizoen zult u deze mailing ontvangen”.

“Dus namens de ouderraad graag uw eerlijke, spontane maar bovendien reële reacties en samenwerking gevraagd ter verbetering van kwaliteit en beleid binnen onze club”.

Ongeveer 3 weken na verzending van de e-mail vergadert de ouderraad in kleine samenstelling en rubriceert de binnengekomen vragen en e-mails. Bundellen de vragen en zetten deze in een excell-bestand.

Na de bovenstaande inventarisatie wordt het bestuur schriftelijk in kennis gesteld van de binnengekomen vragen en zal de ouderraad in een bestuursvergadering worden uitgenodigd om samen antwoorden te formuleren op de reacties en vragen.

De reacties worden verwoord en teruggekoppeld middels de website van Sv.SSS /onder het kopje: ouderraad. De leiders ontvangen een e-mail wanneer deze terugkoppeling geplaatst wordt op de website. Doelstelling is dat tenminste 6 weken na verzending van de e-mail aan de leiders deze cyclus doorlopen is.

Als iemand, buiten de leider om, iets bespreekbaar wil maken, dan is die mogelijkheid aanwezig. Men kan dan rechtstreeks mailen naar het email-adres van de ouderraad: ouderraad@svsss.nl. De ouderraad kan dan niet garanderen dat we binnen 6 weken kunnen reageren. We kunnen wel garanderen dat we hier discreet mee om zullen gaan.

Evaluatie.

De evaluatie van dit communicatiemodel binnen SvSSS van de Ouderraad zal jaarlijks in juni worden geëvalueerd. Daartoe zal ook de mening van de spelers / ouders worden meegenomen.

ouderraad

- verstuurt mail naar leiders.

leiders teams A
t/m F en mini's

- leiders versturen mail door naar alle betrokken ouders/spelers

ouders/spelers

- Vraagstelling binnen 14 dagen retourneren aan de leiders

leiders

- Info vanuit betrokken ouders/spelers mailen naar ouderraad

ouderraad

- Ouderraad bundelt/analyseert en inventariseert binnengekomen mail.

ouderraad
/bestuur

- Binnen 4 weken bespreekt ouderraad met het bestuur de analyse en inventarisatie met het bestuur

ouderraad

- Ouderraad koppelt informatie terug via de site van SV.SSS kopje ouderraad